

**Психолого-педагогическое исследование
педагогов, обучающихся и родителей
центра детского творчества
Хабаровского муниципального района.**

**Информационно-аналитическая справка
по результатам проведённого диагностического психолого-
педагогического исследования педагогов, обучающихся и родителей
центра детского творчества.**

Цель:

- изучения мнения педагогов, обучающихся и родителей удовлетворенностью качеством образования.
- результаты исследования обобщить и использовать в работе педагогическими работниками Центра.

Одной из составляющих независимой оценки профессиональной деятельности педагогических коллективов Центра являются результаты анкетирования родителей и детей.

Мониторинг по результатам анкетирования обучающихся в центре дополнительного образования.

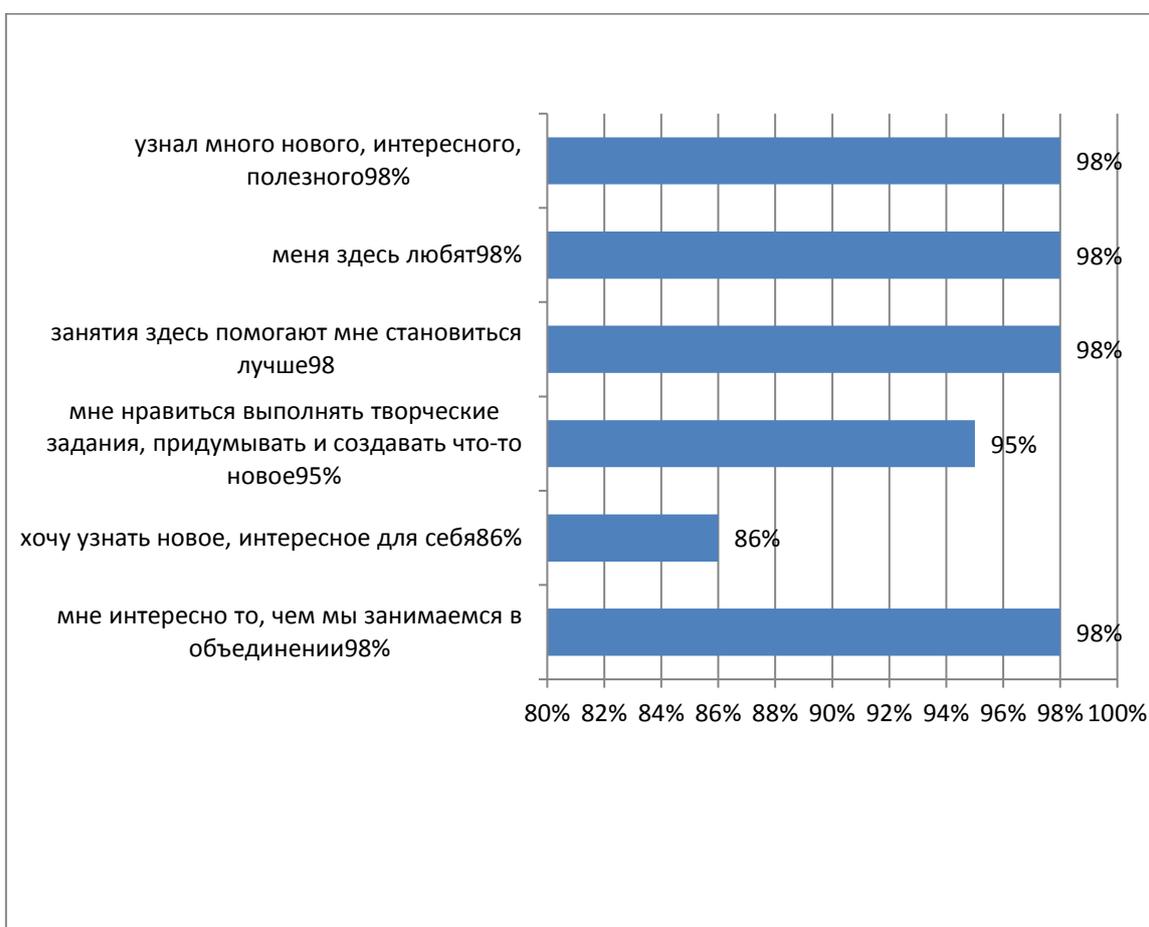
Для изучения запросов участников образовательного процесса общеобразовательным учреждением был предложен следующий инструментарий:

Анкета «Изучение образовательных потребностей учащихся»

Анкета «Субъективная удовлетворенность учащихся занятиями в объединении».

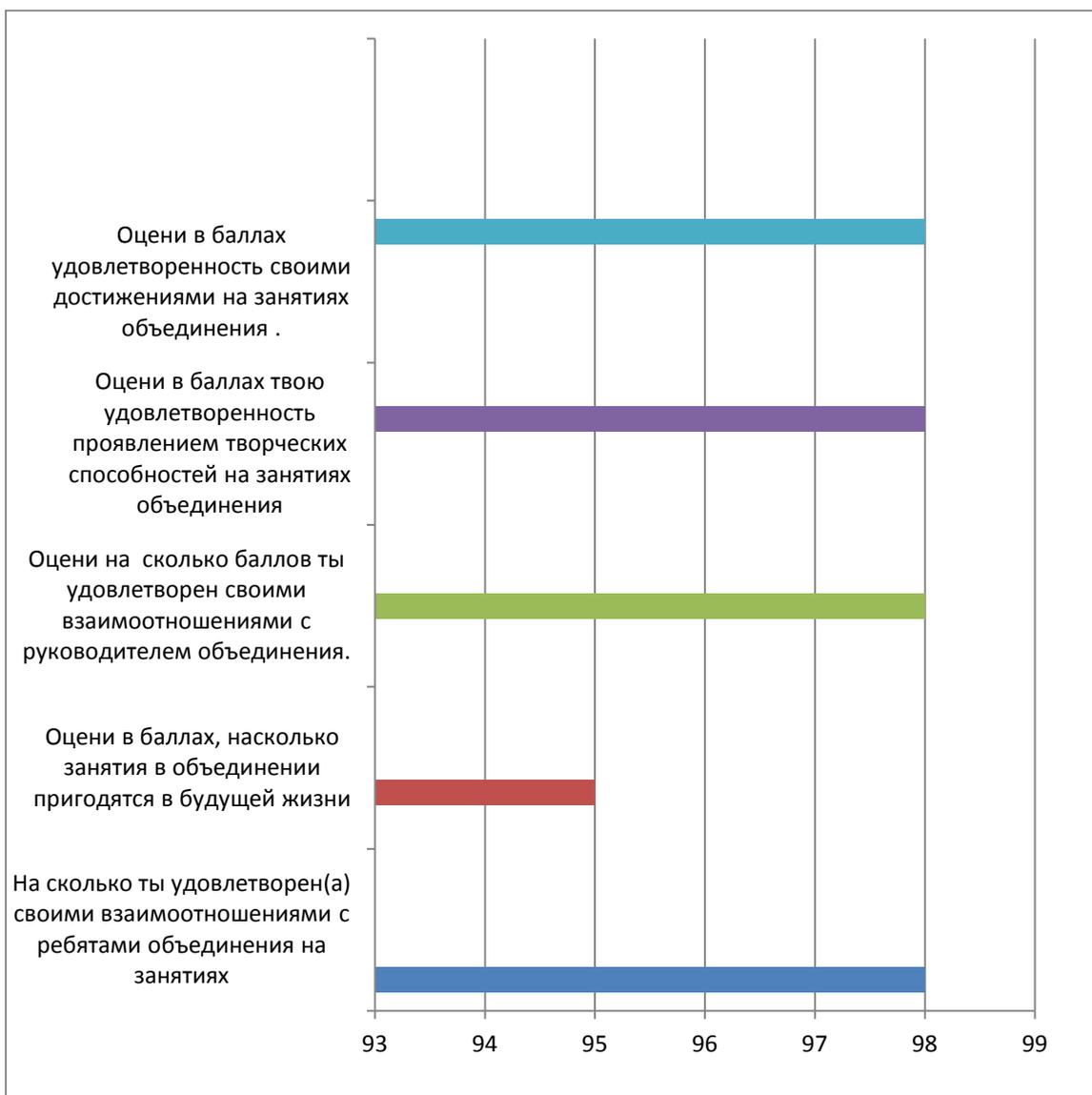
Цель: определение условий наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей учащихся.

В анкетировании приняли участие 98 обучающихся.



Вывод: Анкетирование показало, что детям интересно заниматься в объединении, где они узнают много интересного и полезного для себя. Занятия дают возможность проводить свой досуг с пользой. В объединении они чувствуют любовь и уважение к себе, где им хочется развиваться и становиться лучше.

Анкета «Субъективная удовлетворенность учащихся занятиями в объединении».



Вывод: по результатам данной анкеты, можно сделать вывод о том, что 98% детей удовлетворены своими достижениями. Удовлетворены тем, что могут проявлять свои творческие способности. У детей хорошие взаимоотношения с руководителями и ребятами объединения. Занятия они посещают с большим интересом и понимают, что все их приобретенные знания могут пригодиться в их дальнейшей жизни.

Вывод: анализ данных мониторинга показывает, что уровень удовлетворенности оказанием образовательных услуг среди обучающихся является высоким. Обучающие удовлетворены условиями, созданными для них и организацией обучения. Они высоко оценивают своих педагогов, что подтверждается не только ответами на вопросы анкеты с предлагаемыми вариантами ответов, но и ответами, которые они давали в произвольной форме.

Результаты мониторинга «Удовлетворенность услугами дополнительного образования родителями»

Качество образования МБОУ ДОД ЦДТ представляет широкий комплекс условий обучения.

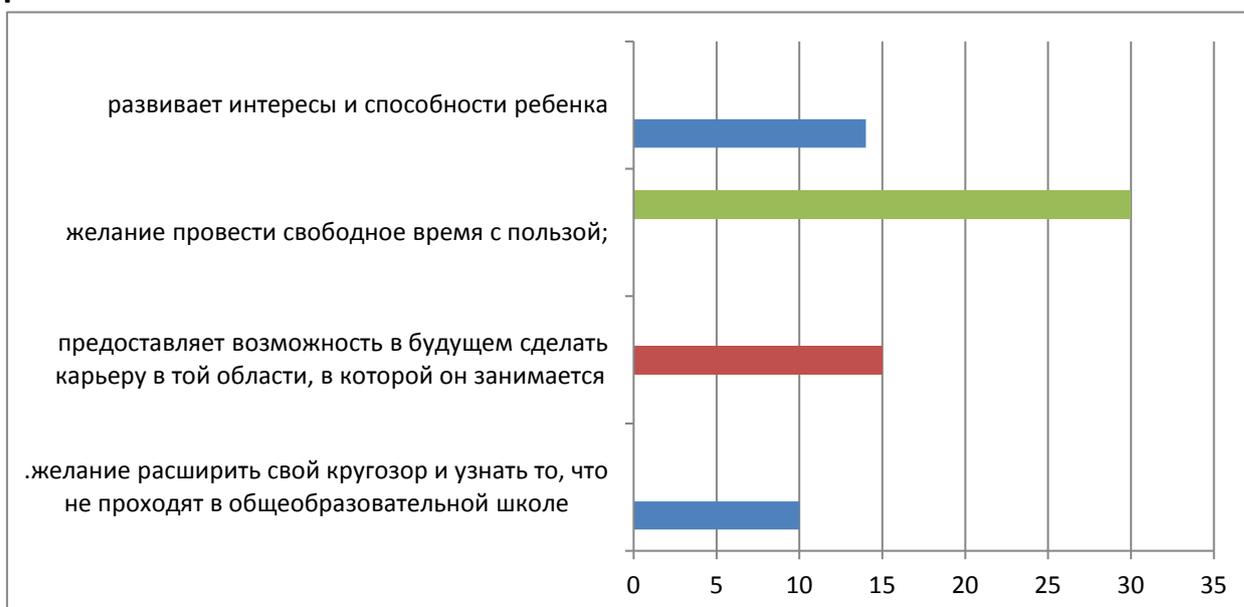
Цель исследования — это изучение удовлетворенности услугами дополнительного образования родителями.

Метод исследования – социологический опрос (анкетирование).

В анкету включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворенность образовательным процессом.

В анкетирование приняли 69 родителей.

В чем Вы видите смысл дополнительного образования для Вашего ребенка?



30% родителей водят своего ребенка в центр детского творчества, так как желают, чтоб их ребенок проводил свое свободное время с пользой.

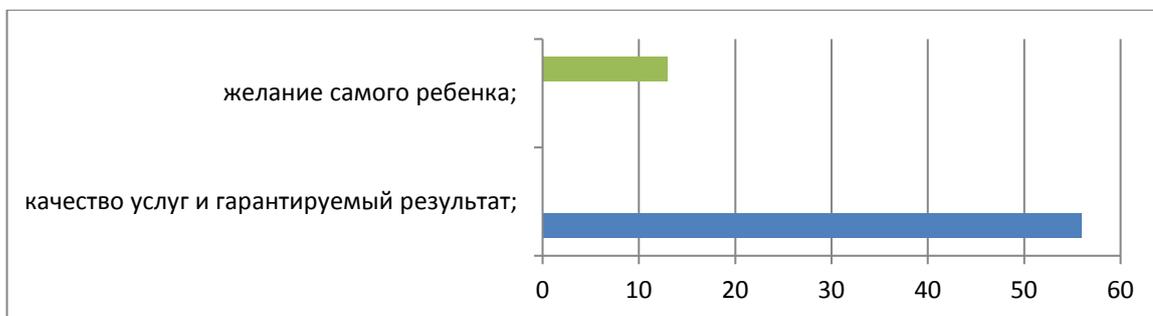
16% родителей водят своих детей в центр детского творчества, так как оно предоставляет возможность в будущем сделать карьеру в той области, в которой он занимается.

14% родителей считают, что дополнительное образование развивает интересы и способности ребенка.

10% родителей желают, чтоб их ребенок расширил свой кругозор и узнавал то, что не проходят в общеобразовательной школе.

Вывод: По результатам анкетирования можно сделать вывод, что родители больше всего хотят, чтоб их ребенок был занят в свободное время чем-то полезным и их познания дополнительного образования пригодились в их дальнейшей жизни.

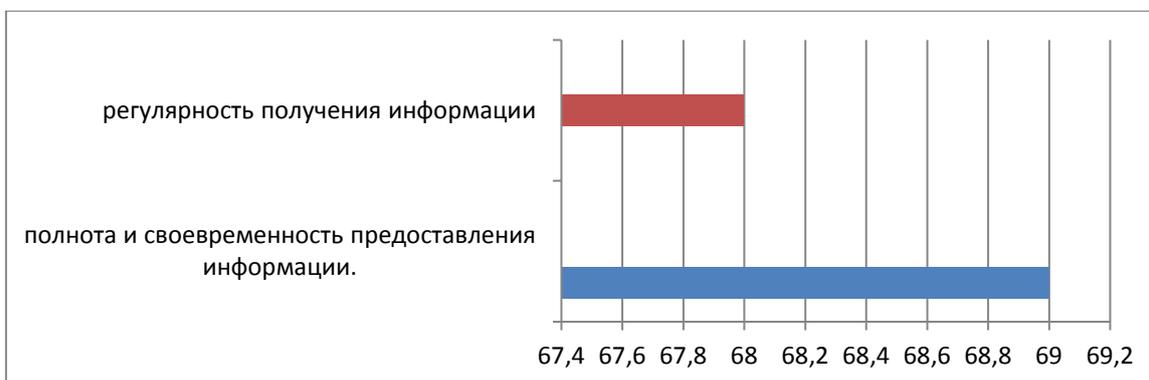
Что привлекает Вас и Вашего ребенка при записи в конкретное объединение дополнительного образования?



Вывод: 56% родителей водят своих детей в центр дополнительного образования, так как довольны качеством услуг о гарантируемым результатом. Привлекли их рекомендации друзей и знакомых, чьи дети ходили в центр дополнительного образования.

13% родителей водят своих детей, так как ребенок сам проявил желание ходить в центр дополнительного образования.

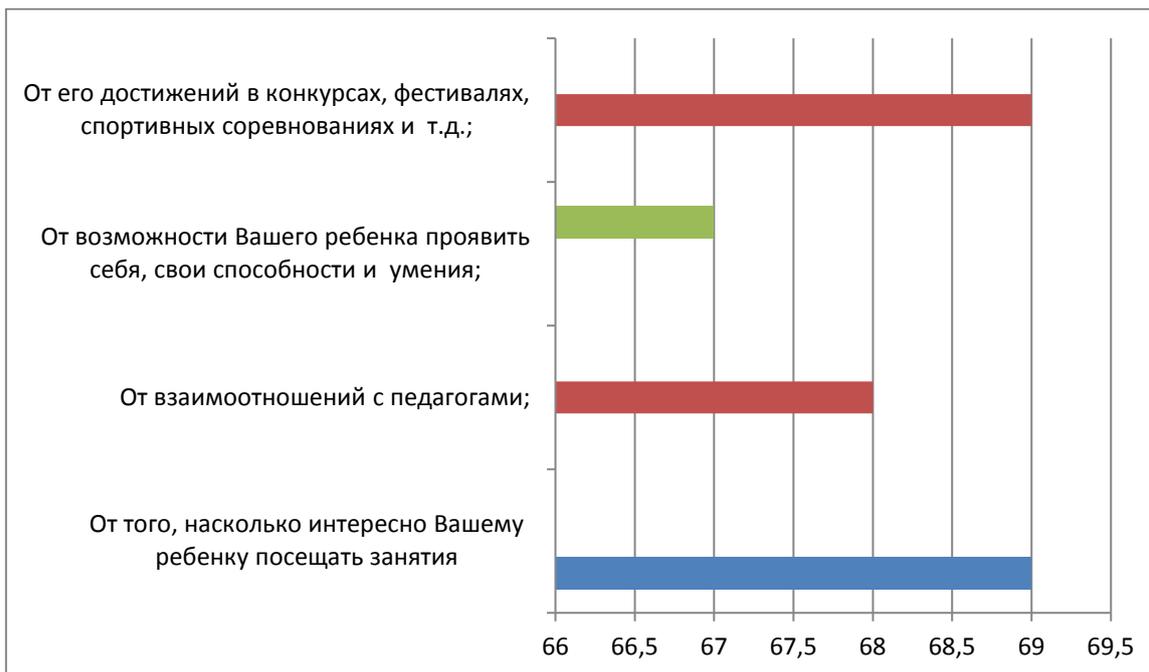
Владеете вы информацией о достижениях и проблемах ребенка.



Таким образом, 69% родителей регулярно получают информацию о достижениях ребенка, пропусках занятий и возникающих проблемах во время занятий.

68 % родителей удовлетворены полнотой и своевременностью предоставления информации.

От чего в процессе посещения Вашим ребенком учреждения дополнительного образования Вы получаете наибольшее удовлетворение?



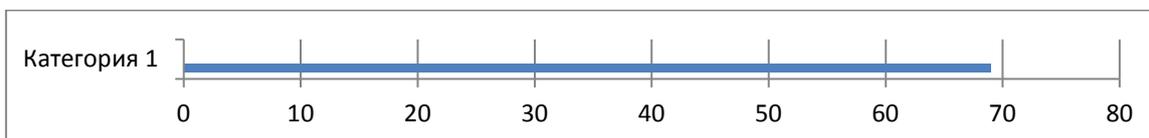
69% родителей удовлетворены тем, что их ребенок с большим интересом идет и посещает занятия.

69% родителей удовлетворены достижениями своего ребенка в конкурсах, фестивалях и спортивных соревнованиях.

68% родителей удовлетворены тем, что у ребенка хорошие взаимоотношения с педагогом.

67% родителей удовлетворены тем, что их ребенок проявляет себя, свои способности и умения.

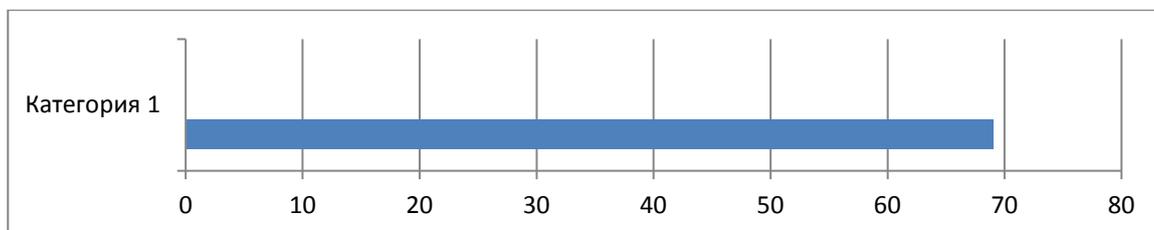
Удовлетворены ли вы организацией работы (культура обслуживания, санитарно-гигиеническое состояние помещений?) *



Здоровье обучающихся – важный показатель в оценке деятельности обучающихся.

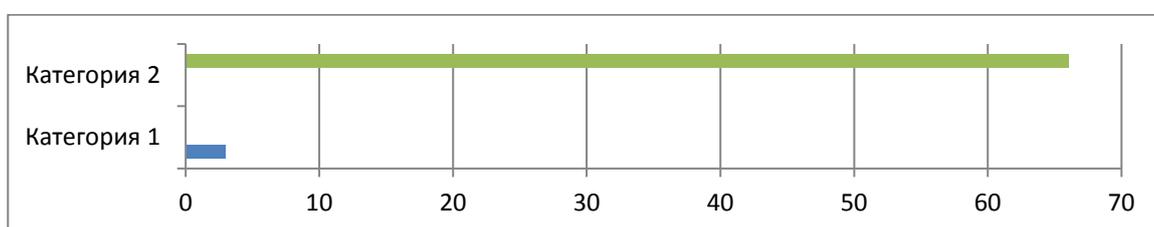
69% родителей удовлетворены полностью санитарно-гигиеническим состоянием помещения.

С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в выбранное им объединение?



69% родителей ответили, что ребенок всегда идет с большим желанием и интересом на занятия.

Если услуги объединения доп. образования станут платными, как вы поступите?



3% родителей ответили, что если дополнительное образование будет платным, то они откажутся его посещать.

69% родителей ответили, что продолжать ходить будут при условии не большой платы.

Вывод: Таким образом, исходя из обработки социологического опроса, мы получили достаточно высокие показатели удовлетворенности родителей по всем предложенным показателям. Родители удовлетворены уровнем преподавания. Родители отмечают наличие широких возможностей и создание оптимальных условий для занятий ребенка в системе дополнительного образования.

При анкетировании родители выразили пожелания педагогическому коллективу: «Мне все нравится, буду рекомендовать ваше учреждение всем родственникам и друзьям». «Спасибо за любовь к детям».

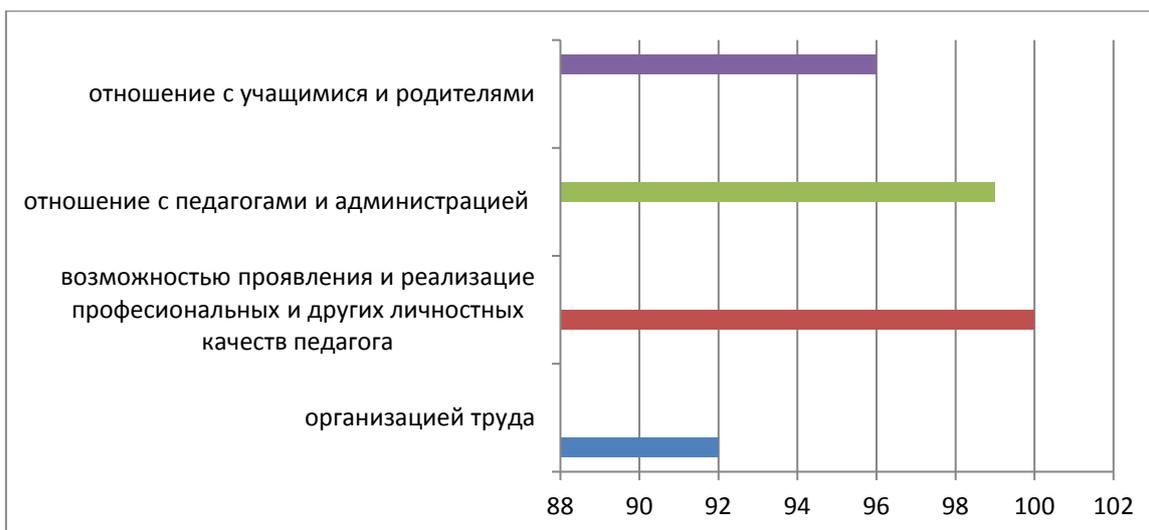
Мониторинг степени удовлетворенности учителя в центре дополнительного образования профессиональной деятельностью.

Педагоги работающие, в центре дополнительного образования являются связующим звеном цепочки: обучающие - родители – администрация.

В связи с этим было проведено анкетирование педагогов, целью которого являлось изучение их удовлетворенности по следующим показателям:

- 1) Условия организации труда.
- 2) Возможность проявления и реализация профессиональных и других личностных качеств педагога.
- 3) отношение с педагогами и администрацией дополнительного образования.
- 4) отношение с учащимися и родителями.

Показатель удовлетворенности педагогов выражен в процентном отношении.



Вывод:

По всем результатам педагоги показывают высокую степень удовлетворенности. Педагоги отмечают хорошие условия в центре дополнительного образования, достаточное количество возможностей для повышения квалификации.

У педагогов сложились хорошие отношения между администрацией, родителями и детьми. Можно сделать вывод о том, что в центре детского творчества сплоченный коллектив, готовый выполнить возложенные на него задачи.

Результаты психолого-педагогического исследования МБОУ ДОД ЦДТ.

В рамках исследования образования в МБОУ ДОД ЦДТ, с целью изучения мнения педагогов, обучающихся и родителей, были проведен мониторинг «Удовлетворенность качеством образования».

Было опрошено 69 родителей, 98 обучающихся и 35 педагогов.

Результаты анкетирования родителей позволяют констатировать полную удовлетворенность условиями для физического развития ребенка, а также организацией работы. Родители более всего удовлетворены компетентностью специалистов и безопасными, комфортными условиями для ребенка. Родители удовлетворены уровнем преподавания. Отмечают наличие широких возможностей и создание оптимальных условий для занятий ребенка в системе дополнительного образования. Выбирая направленность объединений для своих детей, родители исходят только из самых лучших побуждений: сохранение здоровья ребенка, его будущее благополучие, успехи в освоении выбранной деятельности, достижение определенных результатов.

Разные цели объединяют детей при выборе содержательного времени препровождения в свободное от учебы время: развитие необходимых качеств личности; неформальное общение со сверстниками; получить помощь в определении своего места в жизни; подготовиться к взрослой жизни. Занятия дают возможность проводить свой досуг с пользой. В объединении они чувствуют любовь и уважение к себе, где им хочется развиваться и становиться лучше. Возрастные особенности детей, соответствуют выбранной родителями направленности объединений для успешного освоения дополнительных общеобразовательных, развивающих программ, реализуемых педагогами, и самореализации ребенка.

Педагогические работники МБОУ ДОД ЦДТ преимущественно удовлетворены работой, где 100% имеют возможность повышать, и повышают свой профессиональный уровень. В работе с учащимися объединений педагогам рекомендуется учитывать индивидуальные и возрастные особенности учащихся, это поможет педагогу успешно и эффективно реализовать дополнительные общеобразовательные программы.

Реализация педагогом воспитательных задач в объединениях содействует приобщению детей к миру науки и культуры, развитию их творческого мышления и познавательного интереса, приобретению опыта самореализации в процессе совместной творческой деятельности.

В структурных подразделениях Центра большое внимание уделяется эффективному сотрудничеству педагогов и родителей.